



**Wir  
wollten's  
wissen!**

**Befragung**

**Hochschulgastronomie**

**Die wichtigsten Ergebnisse!**

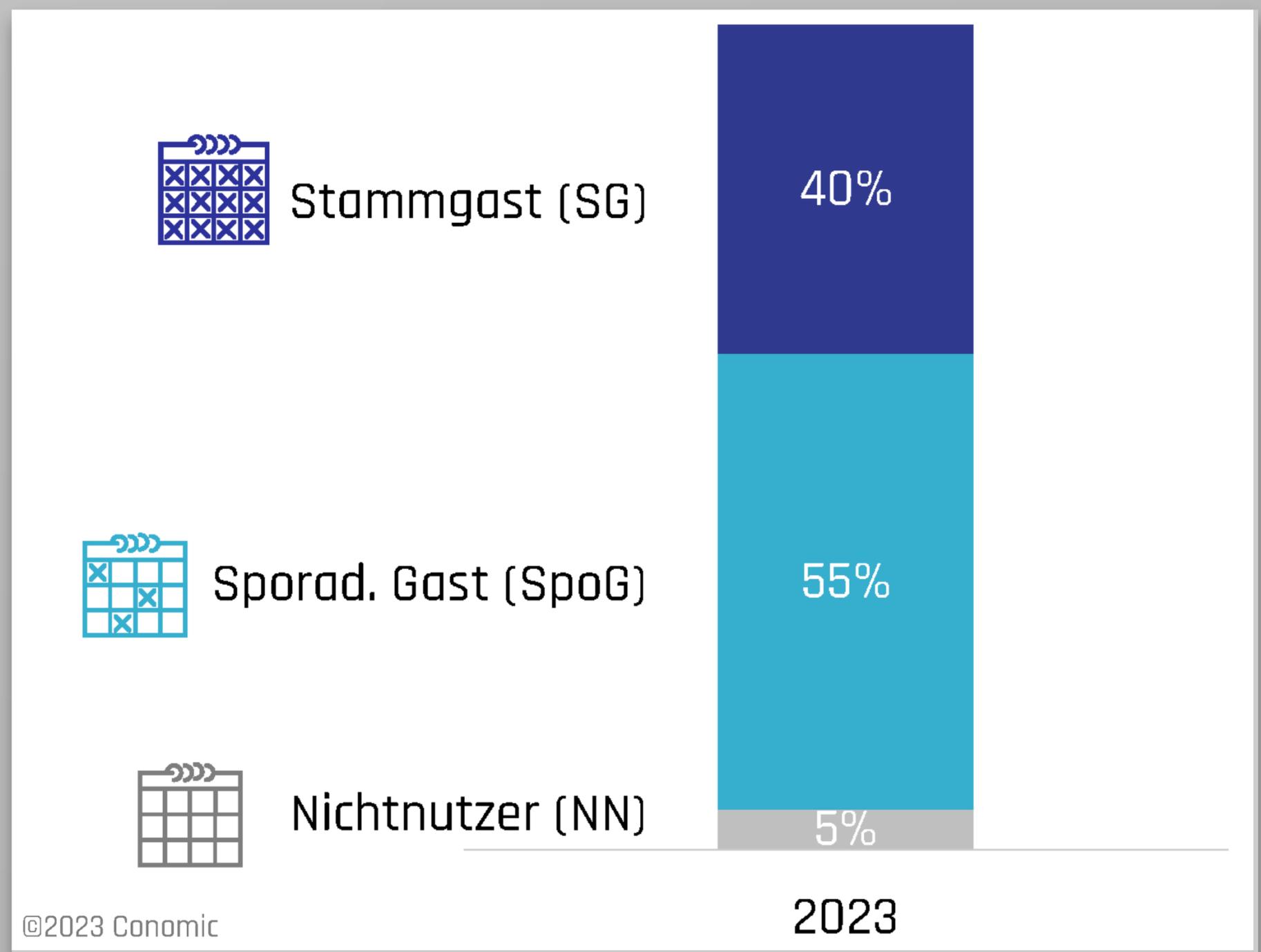


**STUDENTENWERK  
GÖTTINGEN**

STIFTUNG ÖFFENTLICHEN RECHTS

# Nutzungsgewohnheiten

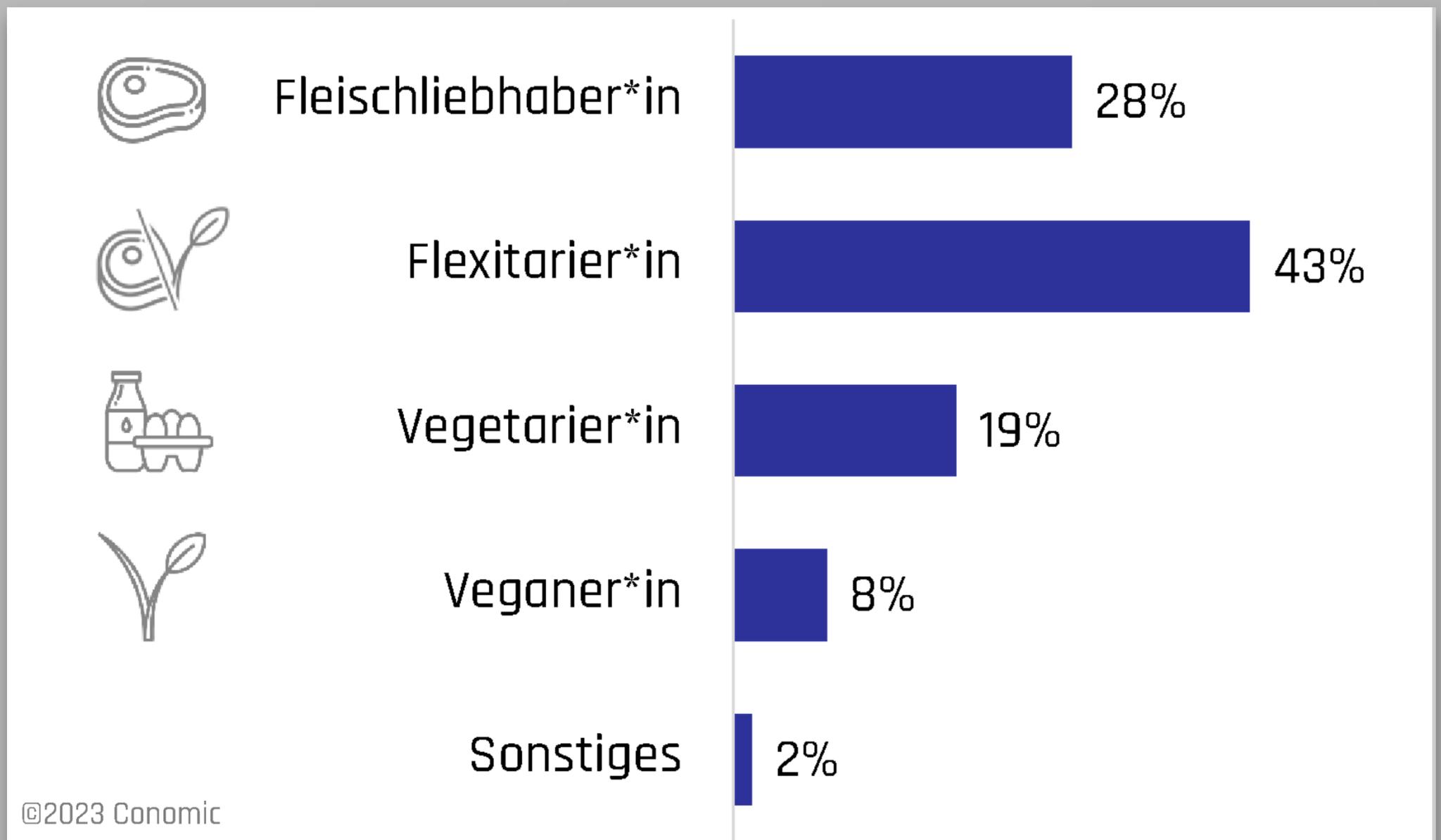
Der Stammgastanteil liegt bei 40 % und damit auf gutem Niveau. Über die Hälfte (55 %) sind sporadische Gäste. Von dieser Gruppe weisen knapp die Hälfte (44 %) hohes Potenzial für eine deutlich häufigere Nutzung auf.



Stammgäste = nutzen Mensa/Cafeteria 4 Tage in der Woche und mehr  
Sporadische Gäste = nutzen Mensa/Cafeteria weniger als 4 Tage in der Woche  
Nichtnutzer = nutzen Mensa/Cafeteria niemals

# Ernährungstypen

Bei den Ernährungstypen der aktuellen und potenziellen Gäste dominieren die Flexitarier\*innen (43 %). Gut jeder Vierte bezeichnet sich als Fleischliebhaber\*in. Ebenso viele ernähren sich aber auch komplett fleischlos (27 %).

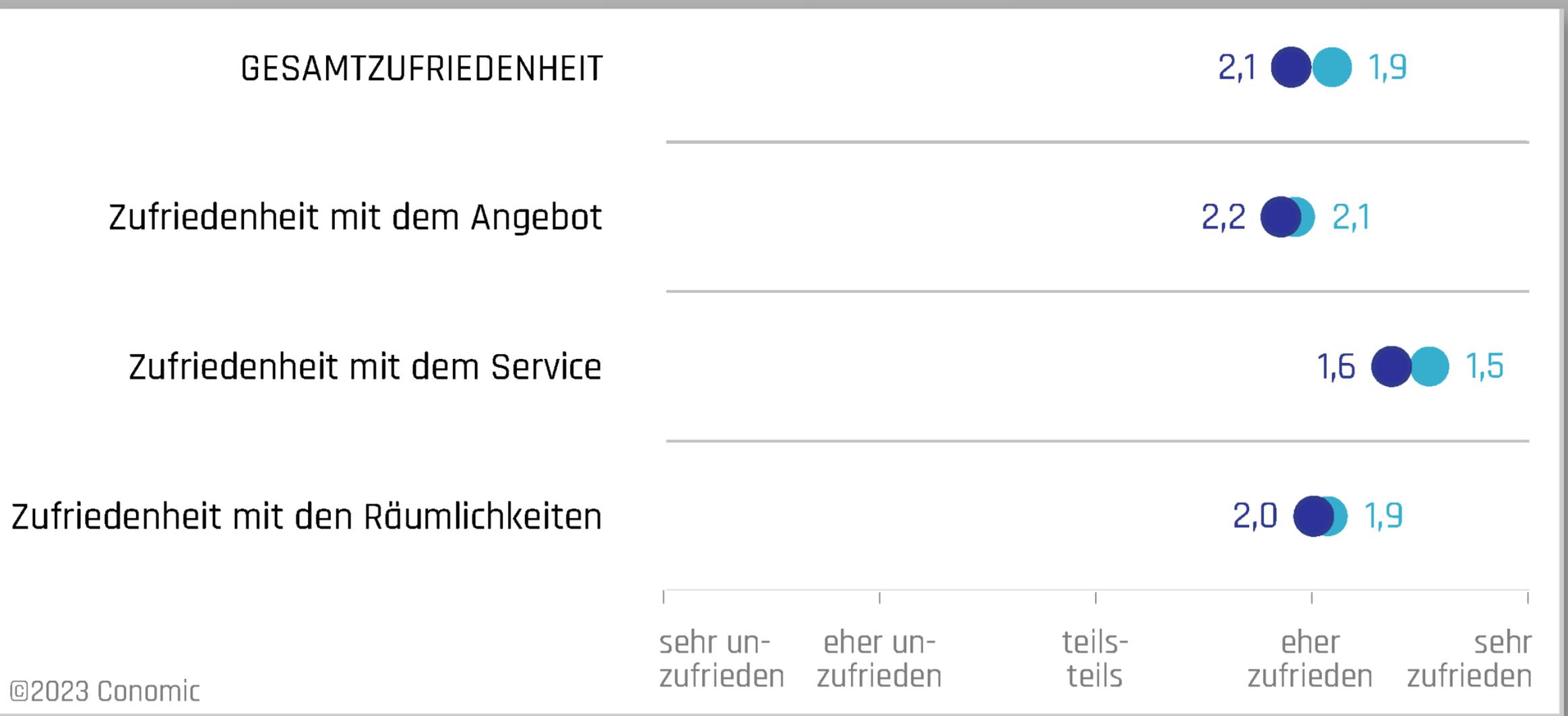


# Gesamtzufriedenheit

## Mensen & Cafeterien

Die Gesamtzufriedenheit mit den Mensen liegt insgesamt auf gutem Niveau, mit den Cafés sogar noch etwas höher.

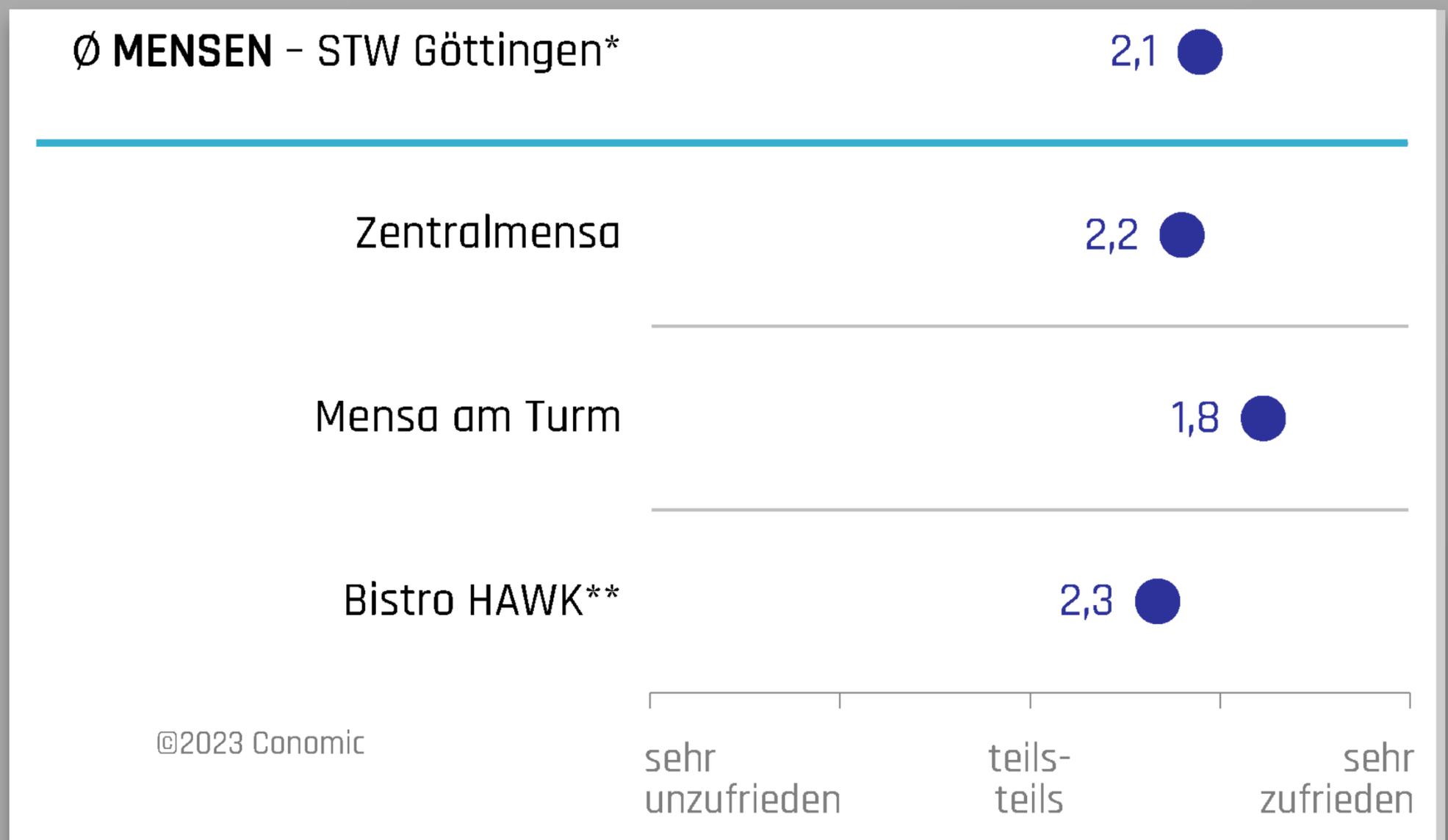
Die Zufriedenheit mit Angebot und Räumlichkeiten ist sowohl in den Mensen als auch in den Cafés auf gutem Niveau. Im Bereich Service liegt die Zufriedenheit auf sehr hohem Niveau.



# Gesamtzufriedenheit

## Überblick Mensen

Unter den Mensen weist die Mensa am Turm die höchste Gesamtzufriedenheit auf. Im externen Vergleich ist die Zufriedenheit in den meisten Einrichtungen entweder im Durchschnitt oder sogar besser. Die Lunchbox wird hier nicht berücksichtigt, da es sich um eine Interimslösung handelt.



# Gesamtzufriedenheit

## Überblick Cafeterien

Unter den Cafeterien weist das Café SUB die höchste Gesamtzufriedenheit auf. Im externen Vergleich ist die Zufriedenheit in den meisten Einrichtungen entweder im Durchschnitt oder sogar besser.

